



20

23

cruce mundo

sená · mosela · rin · danubio

www.cruce mundo.es

índice



EL SENA 03
Romántico Sena:
historia, arte y delicias
culinarias 03



EL MOSELA 06
Romántico Mosela 06



EL RIN 09
Rin Clásico I y II 10
Tesoros del Rin I y II 13



ESPECIAL NAVIDAD 24

Mercadillos de Navidad
en el Rin 24
Navidad y Fin de Año
en el Rin 26
Navidad y Fin de Año
en el Danubio 28



NUESTRA FLOTA 30
MS Crucevita 4* sup 30
MS Crucestar 4* sup 32
MS Monarch
Countess 4* sup 34
MS Fidelio 4* sup 36

CONDICIONES
GENERALES 38



EL DANUBIO 17
Danubio Clásico I y II 17
Danubio Imperial I y II 20



París - Le Havre - París



Romántico Sena: historia, arte y delicias culinarias

MS "MONARCH COUNTESS" 4* sup



LUNA DE MIEL 10% Descuento
60 días ANTELACIÓN 7% Descuento
NIÑOS 2-16 AÑOS 20% Descuento
- 2 AÑOS GRATIS en doble
+ 60 AÑOS 5% Descuento

Excursiones incluidas



Vista de la famosa Torre Eiffel con el Sena a sus pies. París, Francia.

HISTORIA, ARTE Y DELICIAS CULINARIAS

**Precio
DESDE
1.785 €**

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 PARÍS

Embarque a partir de las 15:00 horas. Después de los trámites de llegada, tiempo para relajarse a bordo. Por la noche, presentación de la tripulación y cena de bienvenida. Escala nocturna en la capital francesa. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 PARÍS

Pensión completa a bordo. Comience el día en París, la Ciudad de la Luz, con un recorrido panorámico (mín. 2 pax), desde los Campos Elíseos hasta el Arco del Triunfo. Verá la icónica Torre Eiffel, Les Invalides, el Barrio Latino y el animado distrito de la Ópera (itinerario puede variar). almuerzo a bordo y navegación disfrutando de las vistas de París y de Isla de Francia, desde el río. Noche a bordo.

DÍA 3 VERNON

Pensión completa a bordo. Tras el desayuno, desembarque y excursión opcional a Giverny, hogar de Claude Monet, uno de los pintores impresionistas más importantes del mundo. Caminaremos por los famosos jardines que inspiraron muchas de sus obras maestras, incluida su famosa serie de pinturas "nenúfares". Alternativamente, disfrute de su tiempo libre en Vernon antes de zarpar hacia Le Havre. Noche a bordo.

DÍA 4 LE HAVRE / CAUDEBEC-EN-CAUX

Pensión completa a bordo. Nos despertamos en Le Havre, una localidad normanda con una excepcional arquitectura. Desde 2002, el centro de la ciudad diseñado por el arquitecto Auguste Perret forma parte del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO. Tiempo libre o visita opcional a Étretat, uno de los lugares más bellos de la Costa de Alabastro. Numerosos artistas como Monet, Courbet e Isabey encontraron aquí su inspiración y plasmaron en lienzos el paisaje que rodea el balneario francés. Escala nocturna en Caudebec-en-Caux. Noche a bordo.

DÍA 5 CAUDEBEC-EN-CAUX / ROUEN

Pensión completa a bordo. Seguimos en Caudebec-en-Caux, una pequeña localidad situada en el corazón de Normandía. Disfrute del ambiente tranquilo de este pueblo. Recomendamos empezar el paseo por los jardines y las casas que bordean el río y luego dirigirse al centro histórico de la ciudad. Los principales lugares de interés son la Iglesia de Notre-Dame, la Maison des Templiers, una de las casas más antiguas de Normandía, el ayuntamiento, el Hôtel du Bailli y las torres de defensa la Tour d'Harfleur y la Tour des Fascines. Por la tarde llegada a Rouen, capital de Normandía. Es un museo al aire libre con numerosos y pintorescos edificios e iglesias de entramado de madera. Rouen sirvió de fuente de inspiración a numerosos pintores como Pissarro, Gauguin y Monet. Nuestro tour guiado opcional pasará por las empedradas calles bordeando las casas de entramado de madera hacia el casco histórico y la plaza del mercado donde fue martirizada Juana de Arco. Noche a bordo.

DÍA 6 LES ANDELYS / LA ROCHE-GUYON

Pensión completa a bordo. Comenzaremos el día en Les Andelys, uno de los lugares más pintorescos del Sena. La localidad es conocida por su castillo, Château Gaillard. Aunque hoy en día no es más que una gran ruina, es fácil imaginar a Ricardo Corazón de León vigilando aquí el avance del enemigo, los franceses, a través del valle del Sena. Explore, por su cuenta, esta encantadora ciudad antes de regresar al barco. Después del almuerzo, llegaremos a La Roche Guyon, uno de los pueblos más bellos de Francia. La torre fortificada, que domina altivamente el valle del Sena, está unida al castillo por una misteriosa escalera tallada en la roca. El Château de La Roche-Guyon es propiedad de la familia La Rochefoucauld y es una mezcla de estilos medievales, renacentistas y clásicos. Tarde libre. Noche a bordo.

DÍA 7 CONFLANS / PARÍS

Pensión completa a bordo. Nos despertamos en Conflans, una localidad en la confluencia de los ríos Oise y Sena. Esta pequeña ciudad turística alberga el Museo de la Batellerie que ofrece una exposición permanente sobre las aguas navegables continentales. Les ofreceremos una visita opcional a la pintoresca ciudad de Auvers-sur-Oise donde Vincent van Gogh pasó los últimos meses de su vida. El renombrado pintor immortalizó el pueblo y a sus habitantes en numerosos cuadros. Por la noche, tendrá lugar la cena del Capitán. Escala nocturna en la capital francesa. La capital francesa alberga innumerables edificios eclesiásticos y seculares,



Jábega río, Les Andelys, Normandía, Francia

calles, plazas, museos y parques dignos de ver, y atrae día tras día a turistas de todo el mundo. El paseo a lo largo del Sena en París se agregó a la lista de sitios del Patrimonio Mundial en 1991. La agitada metrópoli francesa le regalará muchas impresiones inolvidables durante su corta estancia. Noche a bordo.

DÍA 8 PARÍS

Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	París	--	--
2	París	--	16:00
3	Vernon	03:00	12:00
4	Le Havre	05:00	18:00
	Caudebec-en-Caux	23:30	--
5	Caudebec-en-Caux	--	13:00
	Rouen	17:00	--
6	Rouen	--	02:00
	Les Andelys	08:00	11:00
	La Roche-Guyon	15:00	19:00
7	Conflans	01:00	15:00
	París	20:00	--
8	París	--	--

Programación y horarios sujetos a cambios



Los famosos relojes que presiden las calles de Rouen, Francia

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% (compartiendo la cabina con un adulto)
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Grupos/familias de 10 a 20 pax -10%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; agua en jarras durante el servicio de comidas a bordo; coctel de bienvenida y despedida (incluye 1 bebida por persona); café y te de la tarde con pastas o snack de medianoche; rincón de café; una sesión de cata de vinos a bordo; música en vivo a diario; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín. 6 pax); tasas portuarias y turísticas (45€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maletas a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

Excursiones incluidas

- City Tour de París.

IMPORTANTE:

En caso de grupos reducidos, la visita puede ser realizada en transporte público.

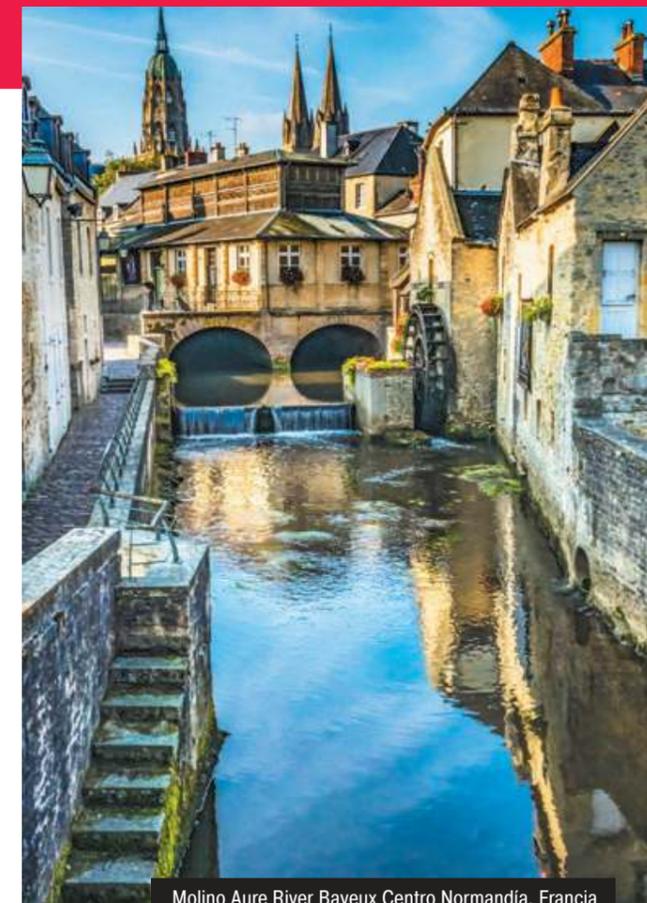
Excursiones opcionales

PAQUETE DE VISITAS OPCIONALES (mín. 10 pax):

- Excursión a Giverny
- Excursión a Étretat
- Paseo por Rouen
- Excursión a Auvers-sur-Oise

PVP del paquete de 4 visitas: 300 eur/pax. Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax.

PAQUETE DE BEBIDAS: agua mineral, vino de la casa, cerveza del grifo, refrescos, infusiones y cafés de marca blanca (excluidas las especialidades) desde las 09:30-23:30. PVP del paquete: 130 eur/pax. El paquete de bebidas se ha de contratar por todos los ocupantes de la cabina.



Molino Aure River Bayeux Centro Normandía, Francia

Precios por persona y por crucero

Fechas	Doble Inferior	Doble Principal	Doble Sup.	Suite Sup.
Junio: 30	1.785€	1.935€	2.025€	2.275€
Agosto: 25	1.785€	1.935€	2.025€	2.275€

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual: +75%
- traslados: desde 55 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

Vista de los espectaculares acantilados de la costa de Normandía.



Maguncia - Maguncia

Romántico Mosela

MS Crucevita 4* sup



Excursiones incluidas

ROMÁNTICO MOSELA

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

- DÍA 1 MAGUNCIA**
Embarque a partir de las 16:00. Disfrute de la tarde libre en la ciudad de Gutenberg. Coctel de bienvenida. Cena y noche a bordo.
- DÍA 2 COCHEM**
Pensión completa a bordo. Llegaremos a Cochem, llamada "La Perla del Mosela" durante el desayuno. Nuestra visita opcional le llevará a conocer esta ciudad medieval, coronada por el castillo feudal de Reichsburg que data del año 1051. Noche a bordo.
- DÍA 3 TRIER / SAARBURG**
Pensión completa a bordo. Por la mañana llegamos a Trier. Visita guiada opcional con una excelente panorámica de su historia y le llevará a uno de los sitios más importantes de Trier-Porta Nigra, puerta monumental construida durante la época del Imperio Romano. Podrán visitar además el Mercado Central, la Iglesia de Nuestra Señora y el Palacio electoral de estilo Rococó del s. XVIII. Tiempo libre o excursiones opcionales. Por la noche llegaremos a Saarburg, con sus coloridas casas de pescadores. Noche a bordo.
- DÍA 4 SAARBURG / BERNKASTEL**
Pensión completa a bordo. Continuamos en Saarburg hasta mediodía. Esta encantadora villa medieval tiene una cascada de 20 metros además de numerosas iglesias. Es llamada "la pequeña Venecia" y se corona con una torre. A la hora de la cena llegamos a Bernkastel. Tiempo libre. Noche a bordo.
- DÍA 5 BERNKASTEL**
Pensión completa a bordo. La ciudad de Mosela Bernkastel-Kues es uno de los destinos de vacaciones y excursiones más populares. Una razón es sin duda, el casco antiguo con sus numerosas casas con entramado de madera y edificios históricos. La plaza del mercado medieval pavimentada de adoquines con el ayuntamiento renacentista, la casa de la aguja y la fuente de Michael, la torre de la iglesia parroquial de San Miguel y los numerosos callejones estrechos y sinuosos hacen que cada visita sea una experiencia una y otra vez. Noche a bordo.
- DÍA 6 COBLENZA / RÜDESHEIM**
Pensión completa a bordo. A primera hora de la mañana llegaremos a Coblenza, una de las ciudades más hermosas de Alemania. En esta preciosa ciudad se unen el Rin y el Mosela, en el mundialmente conocido "Recodo Alemán". El espectacular paisaje formado por cuatro macizos centrales, los viñedos y los bosques rodean esta localidad, cuya existencia cuenta con más de 2.000 años de antigüedad. Visita guiada opcional. Por la tarde llegaremos a Rudesheim, uno de los pueblos más visitados del país. Monumentos históricos, como el Klunkhardshof, la fortificada Adler Tower, la milenaria Brömser Castle o las ruinas del Castillo Ehren-

8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.365 €



Porta Nigra. Trier, Alemania

fels invitan a dedicar un tiempo a esta localidad. Escala nocturna en la ciudad. Tiempo libre. Noche a bordo.

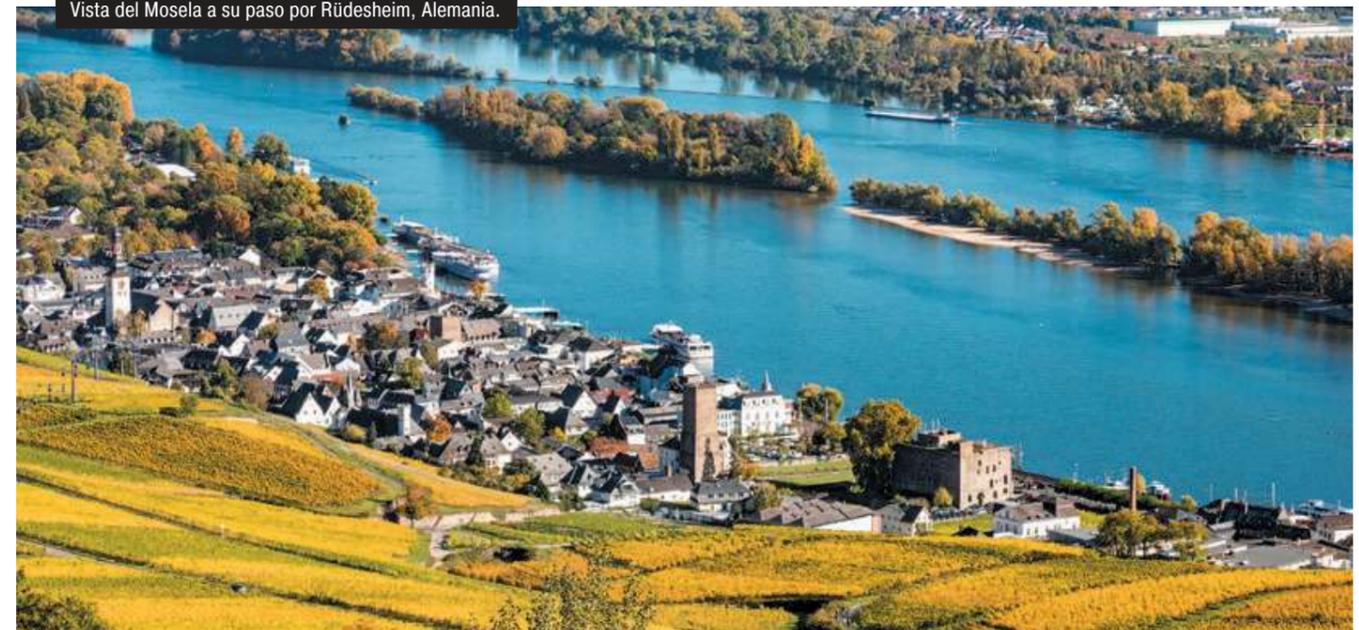
DÍA 7 BORMES
Pensión completa a bordo. A mediodía llegaremos a Bormes, una ciudad alemana conocida por ser el lugar donde transcurre gran parte del Cantar de los Nibelungos. La ciudad posee una magnífica catedral del siglo XII, así como el barrio de judería más importantes de Alemania en la Edad Media. Visita opcional a Heidelberg. Noche a bordo.

DÍA 8 MAGUNCIA
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Maguncia	--	20:00
2	Cochem	08:30	16:00
3	Trier	07:00	18:00
	Saarburg	20:30	--
4	Saarburg	--	13:00
	Bernkastel	21:30	--
5	Bernkastel	--	16:30
6	Coblenza	07:00	13:00
	Rudesheim	19:00	--
7	Rudesheim	--	05:00
	Bormes	13:00	20:00
8	Maguncia	07:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Vista del Mosela a su paso por Rudesheim, Alemania.



Cochem, vista de la ciudad medieval, Renania



Catedral de San Pedro, Trier, Alemania.



Vista de la ciudad de Cochem, Alemania.

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

• Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia) • Mayores de 60 años -5% • Reserva con 60 días de antelación -7% • Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas) • Niños de 3-12 años -20% (compartiendo la cabina con un adulto) • Cumpleaños durante el crucero -3% • Grupos/familias de 10 a 20 pax -10% • Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; agua en jarras en cabinas a diario, agua en jarras y una cerveza o una copa de vino de la casa durante el servicio de comidas y cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín. 6 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

• Paseo por Trier • Paseo por Cochem • Paseo por Coblenza • Excursión al Castillo de Heidelberg

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 175 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 4 visitas opcionales.



Catedral de Mainz, Alemania.

Precios por persona y por crucero

Fechas	Doble Principal	Doble Promenade
Octubre: 14, 21	1.365€	1.615€

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual en Dbl Principal y Promenade: +75%
- traslados: desde 59 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur



Vista de la ciudad de Cochem, Alemania.

Ámsterdam - Maguncia



Rin Clásico I y II

MS Crucevita 4* sup



Excursiones incluidas



Iglesia evangelista y vista del puente en Estrasburgo, Alemania.

RIN CLÁSICO I

8 días
7 noches

**Precio
DESDE
1.370 €**



Noche de vista a la ciudad de Ámsterdam, en los Países Bajos

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 ÁMSTERDAM
Embarque a partir de las 16:00. Cóctel de bienvenida. Tarde libre. Escala nocturna en la ciudad. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 ÁMSTERDAM
Pensión completa a bordo. Nuestro barco sigue anclado en el puerto fluvial de Ámsterdam. Los canales de la ciudad, así como los museos de fama mundial y monumentos históricos, convierten Ámsterdam en una de las ciudades más románticas y hermosas de Europa. Disfrute de nuestra visita panorámica opcional de la capital holandesa. Noche a bordo.

DÍA 3 ARNHEM
Pensión completa a bordo. Llegamos a esta sorprendente ciudad en el desayuno. Arnhem goza de una excelente reputación en lo referente a la moda. Además, es célebre por su gran cantidad de atracciones y museos, así como por el parque nacional de Hoge Veluwe. Descubra sus calles comerciales Roggestraat, Jansstraat, Vijzelstraat y Grote Oord, donde además de las grandes cadenas encontrará tiendecitas muy especiales. Noche a bordo.

DÍA 4 COLONIA
Pensión completa a bordo. Colonia alberga innumerables tesoros culturales e históricos y una variada escena artística. Un viaje a través de 2.000 años de historia visitando monumentos desde la época del Imperio Romano hasta la actualidad. Nuestra visita guiada opcional le lleva al casco antiguo de Colonia y su famosa catedral gótica, símbolo de la ciudad desde hace siglos. Tiempo libre. Noche a bordo.

DÍA 5 COBLENZA / RÜDESHEIM
Pensión completa a bordo. A primera hora llegaremos a una de las ciudades más hermosas y antiguas de Alemania: Coblenza. La ciudad se ubica en el mundialmente conocido "Recodo Alemán". El espectacular paisaje formado por cuatro macizos centrales, los viñedos y los bosques rodean esta localidad, cuya existencia cuenta con más de 2.000 años. A primera hora de la tarde echaremos anclas en Rudesheim, uno de los pueblos más visitados del país. Monumentos históricos, como el Klunkhardshof, la fortificada Adler Tower, la milenaria Brömser Castle o las ruinas del Castillo Ehrenfels invitan a dedicar un tiempo a esta localidad. Tarde libre. Noche a bordo.

DÍA 6 MANNHEIM
Pensión completa a bordo. Al mediodía, llegaremos a Mannheim, la ciudad alemana donde en 1886 el primer automóvil de Carl Benz comenzó a circular por sus calles. La ciudad dispone de una amplia oferta en monumentos, cultura, arte y gastronomía. Entre sus numerosos monumentos destacan el segundo palacio barroco más grande de Europa y la bellísima Torre del Agua. Excursión opcional a Heidelberg. Tarde libre. Disfrute del inolvidable paisaje que ofrece el Rin desde el puente Sol. Noche a bordo.

DÍA 7 ESTRASBURGO
Pensión completa a bordo. Por la mañana, llegamos a Estrasburgo, la ca-

pital de la región de Alsacia. El centro histórico, Grande Île, fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1988 por ser un claro ejemplo de ciudad medieval. El lugar donde se conglomeran los canales, Petite France, es el antiguo barrio de pescadores y molineros. También, el centro histórico acoge un gran número de monumentos de interés, destacando la catedral que se alza como símbolo de la ciudad. Visita opcional por los lugares de interés más emblemáticos de la ciudad. Por la noche, tendrán lugar la cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 8 MAGUNCIA
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

RIN CLÁSICO I

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Ámsterdam	--	--
2	Amsterdam	--	23:00
3	Arnhem	08:00	14:00
4	Colonia	08:00	21:30
5	Coblenza	07:00	13:00
	Rudesheim	20:00	--
6	Rudesheim	--	02:00
	Mannheim	11:30	18:00
7	Estrasburgo	09:00	19:00
8	Maguncia	08:30	--

Programación y horarios sujetos a cambios

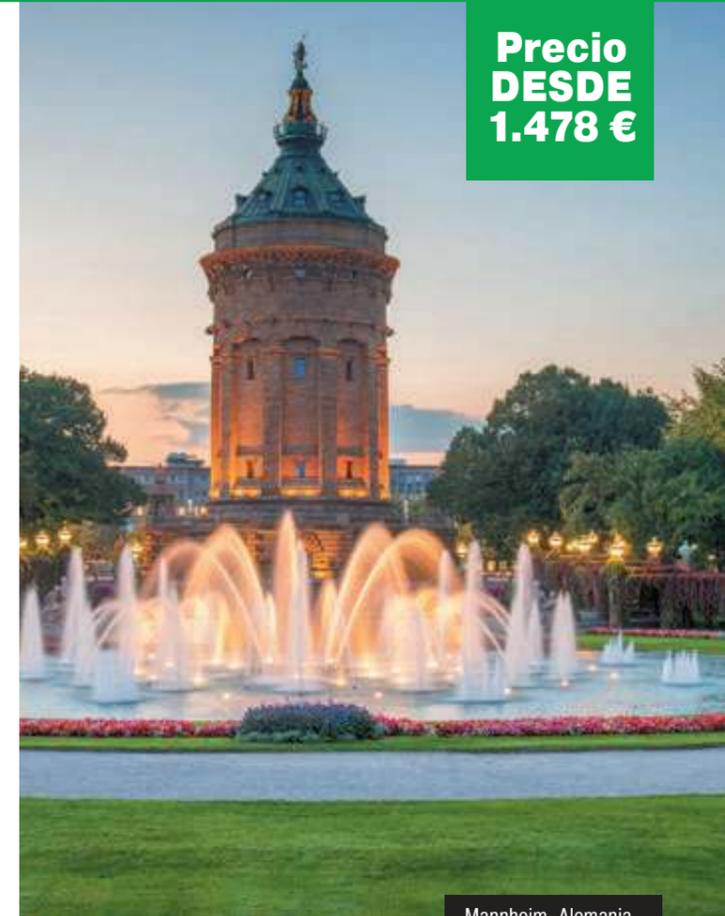
Precios por persona y por crucero

Fechas RIN CLÁSICO I	Doble Principal	Doble Promenade
Mayo: 20	1.478€	1.728€
Junio: 17	1.532€	1.782€
Julio: 15	1.532€	1.782€
Agosto: 12	1.532€	1.782€
Septiembre: 09	1.478€	1.728€
Octubre: 07	1.370€	1.620€

RIN CLÁSICO II

8 días
7 noches

**Precio
DESDE
1.478 €**



Mannheim, Alemania

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 MAGUNCIA
Embarque a partir de las 16:00. Coctel de bienvenida. Tarde libre. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 MANNHEIM
Pensión completa a bordo. Amanecemos en Mannheim, la ciudad alemana donde en 1886 el primer automóvil de Carl Benz comenzó a circular por sus calles. La ciudad dispone de una amplia oferta de monumentos, cultura, arte y gastronomía. Destacan el segundo palacio barroco más grande de Europa y la bellísima Torre del Agua. Visita opcional a Heidelberg. Mañana libre. Disfrute del paisaje que ofrece el Rin desde el puente Sol.

DÍA 3 ESTRASBURGO
Pensión completa a bordo. De madrugada, llegaremos a Estrasburgo, la capital de la región de Alsacia. El centro histórico, Grande Île, fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1988 por conformar un claro ejemplo de una ciudad medieval. El lugar donde se conglomeran los canales recibe el nombre de la Petite France, antiguo barrio de pescadores y molineros. Además de la Petite France, el centro histórico acoge un gran número de monumentos de interés, destacando la catedral que se alza imperiosa como símbolo de la ciudad. Visita guiada opcional por los lugares de interés más emblemáticos de la ciudad. Tiempo libre. Noche a bordo.

DÍA 4 BORMES / RÜDESHEIM
Pensión completa a bordo. Por la mañana llegamos a Bormes. Los pueblos germánicos hicieron de Worms su capital. La ciudad es también es famosa por su arquitectura románica. Lo más destacado de la visita es la Catedral de San Pedro del siglo XI. Con sus cuatro torres y cúpulas gemelas, este espectacular edificio antiguo se ubica junto con las catedrales de Speyer y Mainz como uno de los mejores logros del estilo románico alto. La nave es impresionante, elevándose 27 metros, mientras que sus cúpulas alcanzan alturas de hasta los 40. Bormes también es una base popular para un recorrido por la Deutsche Weinstrasse, una ruta de 50 millas a través de las ciudades vinícolas locales. Visita opcional. Por la tarde, echaremos anclas en Rudesheim, uno de los pueblos más visitados del país. Monumentos históricos, como el Klunkhardshof, la fortificada Adler Tower, la milenaria Brömser Castle o las ruinas del Castillo Ehrenfels invitan a dedicar un tiempo a esta localidad. Noche a bordo.

DÍA 5 COBLENZA
Pensión completa a bordo. Por la tarde, haremos una escala en una de las ciudades más hermosas y antiguas de Alemania: Coblenza. La ciudad se ubica en el mundialmente conocido "Recodo Alemán". El espectacular paisaje formado por cuatro macizos centrales, los viñedos y los bosques rodean esta localidad, cuya existencia de más de 2.000 años se plasma en la herencia arquitectónica en forma de maravillosas iglesias y palacios, antiguos caseríos aristocráticos y las magníficas casas señoriales de la alta burguesía. Noche a bordo.

DÍA 6 COLONIA
Pensión completa a bordo. Colonia alberga innumerables tesoros culturales e históricos y una variada escena artística. Tome un viaje a través de 2.000 años de historia y visite monumentos culturales desde la época del Imperio Romano hasta los tiempos modernos. Nuestra visita guiada opcional le llevará al casco antiguo de Colonia y su famosa catedral gótica, símbolo de la ciudad desde hace siglos. Tiempo libre. Cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 7 ÁMSTERDAM
Pensión completa a bordo. A la hora del desayuno, nuestro barco llega al puerto fluvial de Ámsterdam. Los canales de la ciudad, así como los museos de fama mundial y monumentos históricos, convierten Ámsterdam en una de las ciudades más románticas y hermosas de Europa. Disfrute de nuestra visita opcional panorámica de la capital holandesa. Tarde libre. Escala nocturna. Noche a bordo.

DÍA 8 ÁMSTERDAM
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

RIN CLÁSICO II

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Maguncia	--	23:00
2	Mannheim	07:00	14:00
3	Estrasburgo	05:00	22:00
4	Bormes	08:00	14:00
	Rudesheim	18:30	--
5	Rudesheim	--	11:00
	Coblenza	15:00	22:00
6	Colonia	03:30	22:00
7	Ámsterdam	15:00	--
8	Ámsterdam	--	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Precios por persona y por crucero

Fechas RIN CLÁSICO II	Doble Principal	Doble Promenade
Mayo: 27	1.478€	1.728€
Junio: 24	1.532€	1.782€
Julio: 22	1.532€	1.782€
Agosto: 19	1.532€	1.782€
Septiembre: 16	1.478€	1.728€



Vista aérea de la Catedral de Estrasburgo, Francia.

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Grupos/familias de 10 a 20 pax -10%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; agua en jarras en cabinas a diario, agua en jarras y una cerveza o una copa de vino de la casa durante el servicio de comidas y cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (60€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

- Paseo por **Ámsterdam**
- Paseo por **Colonia**
- Visita al **Castillo de Heidelberg**
- **City Tour** de Estrasburgo

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 195 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 4 visitas opcionales.

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual: +75%
- traslados: desde 53 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

SUPLEMENTOS válidos tanto para el itinerario RIN CLÁSICO I como para el RIN CLÁSICO II.



Catedral de Colonia y el río Rin, Alemania.

Ámsterdam - Basilea



Tesoros del Rin I y II

MS Crucevita 4*^{sup}



Excursiones
incluidas



Vista de uno de los muchos canales de la ciudad de Ámsterdam, Países Bajos.

TESOROS DEL RIN I



Puente medieval sobre las aguas del río Rin.

8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.424 €

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 ÁMSTERDAM
Embarque a partir de las 16:00 horas. Cóctel de bienvenida. Tarde libre en la ciudad. Escala nocturna en la ciudad. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 ÁMSTERDAM
Pensión completa a bordo. Nuestro barco continúa anclado en el puerto fluvial de Amsterdam. Los canales de la ciudad, así como los museos de fama mundial y monumentos históricos, convierten Amsterdam en una de las ciudades más románticas y hermosas de Europa. Disfrute de nuestra visita panorámica opcional de la capital holandesa. Noche a bordo.

DÍA 3 COLONIA
Pensión completa a bordo. Colonia alberga innumerables tesoros culturales e históricos y una variada escena artística. Tome un viaje a través de 2.000 años de historia y visite monumentos culturales desde la época del Imperio Romano hasta los tiempos modernos. Nuestra visita guiada opcional le llevará al casco antiguo de Colonia y su famosa catedral gótica, símbolo de la ciudad desde hace siglos. Tiempo libre. Noche a bordo.

DÍA 4 COBLENZA / RÜDESHEIM
Pensión completa a bordo. A primera hora de la mañana, llegaremos a una de las ciudades más hermosas y antiguas de Alemania: Coblenza. La ciudad se ubica en el mundialmente conocido "Recodo Alemán". El espectacular paisaje formado por cuatro macizos centrales, los viñedos y los bosques rodean esta localidad, cuya existencia cuenta con más de 2.000 años. A media tarde echaremos anclas en Rudesheim, uno de los pueblos más visitados del país. Monumentos históricos, como el Klunkhardshof, la fortificada Adler Tower, la milenaria Brömser Castle o las ruinas del Castillo Ehrenfels invitan a dedicar un tiempo a esta localidad. Tarde libre. Noche a bordo.

DÍA 5 MANNHEIM / ESPIRA
Pensión completa a bordo. Nos despertamos en Mannheim, la ciudad alemana donde en 1886 el primer automóvil de Carl Benz comenzó a circular por sus calles. La ciudad dispone de una amplia oferta en cuanto a monumentos, cultura, arte y gastronomía. Entre numerosos monumentos destacan el segundo palacio barroco más grande de Europa y la bellísima Torre del Agua. Excursión opcional al castillo de Heidelberg. Después del desayuno, llegaremos a Espira, en alemán Speyer, una ciudad situada en el estado de Renania-Palatinado, que cuenta con la catedral románica en pie más grande del mundo, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1981, en la cual están enterrados numerosos emperadores del Sacro Imperio Romano Germánico. Día libre o visitas opcionales. Disfrute del inolvidable paisaje que ofrece el Rin desde el puente Sol. Noche a bordo.

DÍA 6 ESTRASBURGO
Pensión completa a bordo. Por la mañana, llegaremos a Estrasburgo, la capital de la región de Alsacia. El centro histórico, Grande Île, fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1988 por conformar un claro ejemplo de ciudad medieval. El lugar donde se conglomeran los canales recibe el nombre de la Petite France, antiguo barrio de pescadores y molinos.

neros. Además de la Petite France, el centro histórico acoge un gran número de monumentos de interés, destacando la catedral que se alza imperiosa como símbolo de la ciudad. Visita opcional por los lugares de interés más emblemáticos de la ciudad. Por la noche, tendrán lugar la cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 7 BASILEA
Pensión completa a bordo. A primera hora de la mañana llegaremos a Basilea, una de las ciudades más románticas y culturales de Suiza. El perfil de la ciudad es dominado por imponentes torres de la Catedral de Basilea, con sus tejas de diferentes colores. En la plaza central del casco histórico Markplatz todas las mañanas de la semana se puede encontrar el mercado de frutas y verduras. En esta misma plaza se encuentra también el Ayuntamiento de la Basilea con su llamativa fachada de color rojo. Paseo guiado opcional. Noche a bordo.

DÍA 8 BASILEA
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.



Vista aérea del casco antiguo de Basilea, Suiza.

Precios por persona y por crucero

Fechas TESOROS DEL RIN I	Doble Principal	Doble Promenade
Mayo: 06	1.478€	1.728€
Junio: 03	1.532€	1.782€
Julio: 01, 29	1.532€	1.782€
Agosto: 26	1.532€	1.782€
Septiembre: 23	1.424€	1.674€

TESOROS DEL RIN II

8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.424 €

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 BASILEA
Embarque a partir de las 16:00. Coctel de bienvenida. Tarde libre en la ciudad. Escala nocturna en la ciudad. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 BASILEA
Pensión completa a bordo. Basilea es una de las ciudades más románticas y culturales de Suiza. El perfil de la ciudad es dominado por imponentes torres de la Catedral de Basilea, con sus tejas de diferentes colores. En la plaza central del casco histórico Markplatz todas las mañanas de la semana se puede encontrar el mercado de frutas y verduras. En esta misma plaza se encuentra también el Ayuntamiento de la Basilea con su llamativa fachada de color rojo. Paseo guiado opcional. Por la tarde, comienzo de la navegación. Noche a bordo.

DÍA 3 ESTRASBURGO
Pensión completa a bordo. De madrugada, llegaremos a Estrasburgo, la capital de la región de Alsacia. El centro histórico, Grande Île, fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1988 por conformar un claro ejemplo de una ciudad medieval. El lugar donde se conglomeran los canales recibe el nombre de la Petite France, antiguo barrio de pescadores y molineros. Además de la Petite France, el centro histórico acoge un gran número de monumentos de interés, destacando la catedral que se alza imperiosa como símbolo de la ciudad. Visita guiada opcional por los lugares de interés más emblemáticos de la ciudad. Tiempo libre. Noche a bordo.

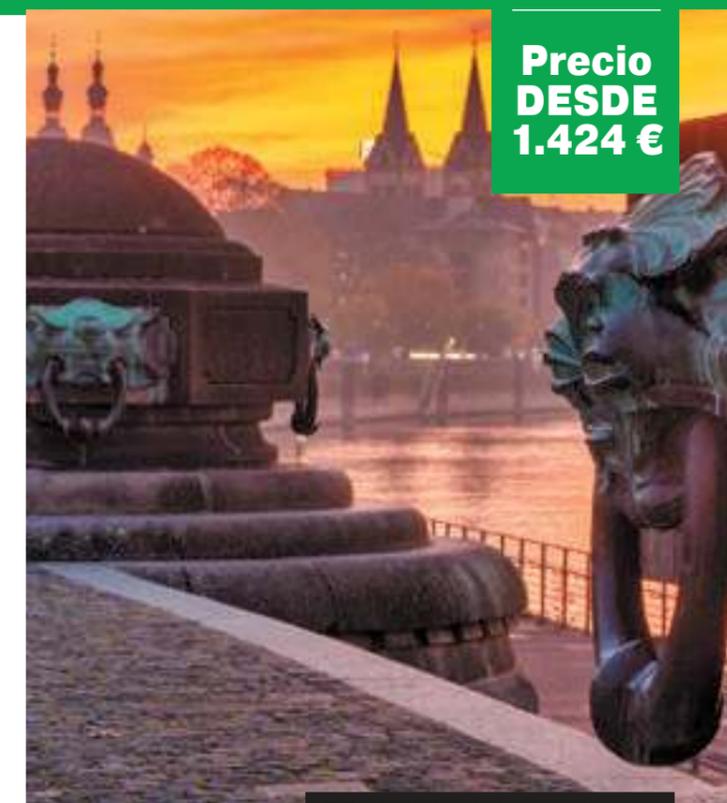
DÍA 4 MANNHEIM / MAGUNCIA
Pensión completa a bordo. Nos despertaremos en Mannheim, la ciudad alemana donde en 1886 el primer automóvil de Carl Benz comenzó a circular por sus calles. La ciudad dispone de una amplia oferta en cuanto a monumentos, cultura, arte y gastronomía. Entre numerosos monumentos destacan el segundo palacio barroco más grande de Europa y la bellísima Torre del Agua. Excursión opcional al castillo de Heidelberg. Por la tarde llegaremos a Maguncia, una ciudad con una herencia histórica de casi 2.000 años. El paisaje urbano está dominado por la catedral de Maguncia. A la sombra del templo, se extiende la Maguncia medieval donde la vida transcurre en las angulosas y estrechas callejuelas, en las numerosas tiendecitas, boutiques y cafeterías que rodean el maravilloso Kirschgarten con sus románticas casas de entramado. Tarde libre. Escala nocturna. Noche a bordo.

DÍA 5 RÜDESHEIM / COBLENZA / ANDERNACH
Pensión completa a bordo. A primera hora de la mañana echaremos anclas en Rudesheim, uno de los pueblos más visitados del país. Monumentos históricos, como el Klunkhardshof, la fortificada Adler Tower, la milenaria Brömser Castle o las ruinas del Castillo Ehrenfels invitan a dedicar un tiempo a esta localidad. Mañana libre. A primera hora de la tarde llegaremos a una de las ciudades más hermosas y antiguas de Alemania: Coblenza. La ciudad se ubica en el mundialmente conocido "Recodo Alemán". El espectacular paisaje formado por cuatro macizos centrales, los viñedos y los bosques rodean esta localidad, cuya existencia cuenta con más de 2.000 años. Tarde libre. Pasaremos la noche en la localidad alemana Andernach, conocida por sus géiseres. Noche a bordo.

DÍA 6 COLONIA
Pensión completa a bordo. Por la mañana, llegaremos a Colonia, la ciudad más antigua de Alemania, que alberga innumerables tesoros culturales e históricos, museos de fama mundial y una variada escena artística. Tome un viaje a través de sus 2.000 años de historia y visite monumentos culturales desde la época del Imperio Romano hasta los tiempos modernos. Visita guiada opcional por el casco antiguo de Colonia y su famosa catedral gótica, símbolo de la ciudad desde hace siglos. Por la noche, la cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 7 ÁMSTERDAM
Pensión completa a bordo. Por la mañana, nuestro barco llega al puerto fluvial de Amsterdam. Los canales de la ciudad, así como los museos de fama mundial y monumentos históricos, convierten Amsterdam en una de las ciudades más románticas y hermosas de Europa. Visita panorámica opcional de la capital holandesa. Tarde libre. Escala nocturna en la ciudad. Noche a bordo.

DÍA 8 ÁMSTERDAM
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.



El Eck Deutsches de Coblenza, Alemania.

TESOROS DEL RIN II

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Basilea	--	--
2	Basilea	--	18:00
3	Estrasburgo	06:00	22:30
4	Mannheim Maguncia	08:00 18:30	14:00 --
5	Maguncia Rudesheim Coblenza Andernach	-- 07:00 16:00 23:00	05:30 13:00 22:00 --
6	Andernach Colonia	-- 09:00	05:00 16:00
7	Ámsterdam	09:00	--
8	Ámsterdam	--	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Precios por persona y por crucero

Fechas TESOROS DEL RIN II	Doble Principal	Doble Promenade
Mayo: 13	1.478€	1.728€
Junio: 10	1.532€	1.782€
Julio: 08	1.532€	1.782€
Agosto: 05	1.532€	1.782€
Septiembre: 02	1.532€	1.782€
Septiembre: 30	1.424€	1.674€

TESOROS DEL RIN I

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Ámsterdam	--	--
2	Ámsterdam	--	14:00
3	Colonia	13:30	23:00
4	Coblenza Rudesheim	07:00 19:00	13:00 --
5	Rudesheim Mannheim Espira	-- 09:00 12:00	01:00 09:30 19:00
6	Estrasburgo	06:00	16:00
7	Basilea	08:00	--
8	Basilea	--	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto en una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Grupos/familias de 10 a 20 pax -10%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; agua en jarras en cabinas a diario, agua en jarras y una cerveza o una copa de vino de la casa durante el servicio de comidas y cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín. 6 pax); tasas portuarias y turísticas (60€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

- Paseo por **Ámsterdam** • Paseo por **Colonia**
- Visita al **Castillo de Heidelberg**
- Paseo por **Basilea City** • Tour de **Estrasburgo**

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 245 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 5 visitas opcionales.



Interior de la Catedral de Colonia con sus bellas vidrieras.

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual: +75%
- traslados: desde 46 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

SUPLEMENTOS válidos tanto para el itinerario TESOROS DEL RIN I como para e RESOROS DEL RIN II.



Vista del Rin a su paso por Basilea con la iglesia de Munster, en primer término, Suiza

Viena - Budapest - Viena



Danubio Clásico I y II

MS Crucestar 4*^{sup}



LUNA DE MIEL
10% Descuento



60 días ANTELACIÓN
7% Descuento



NIÑOS 2-16 AÑOS
20% Descuento



- 2 AÑOS
GRATIS en doble



+ 60 AÑOS
5% Descuento



Panorámica de Esztergom, Hungría

Excursiones
incluidas

DANUBIO CLÁSICO I

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 VIENA

Embarque en el puerto fluvial a partir de las 16:00 horas. Acomodación en las cabinas. Coctel de bienvenida. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 VIENA

Pensión completa a bordo. Tras el desayuno, embarcaremos en un tour panorámico opcional: la Ópera, el Ayuntamiento, la Parlamento, el Burgtheater y el espléndido palacio Imperial de Hofburg. Por la tarde, disfrute de la ciudad a su ritmo o con la visita opcional al palacio Schonbrunn. A medianoche, navegaremos en dirección al valle Wachau. Noche a bordo.

DÍA 3 DÜRNSTEIN / MELK

Pensión completa a bordo. Amanecemos en Dürnstein, un pueblo en el valle Wachau con su castillo medieval. Desde el muelle podrá acceder al centro histórico atravesando las puertas medievales de la ciudad. Hermosa vista sobre las ruinas del castillo, famoso por ser el lugar donde Ricardo "Corazón de León" fue encarcelado. No se pierda una oportunidad de degustar los vinos de la región. A mediodía, salida hacia Melk, en el corazón del valle Wachau. Es mundialmente conocido por la Abadía benedictina situada en lo alto de una roca que domina el río (visita opcional). A última hora, dejamos Melk en dirección a Linz. Noche a bordo.

DÍA 4 LINZ

Pensión completa a bordo. Linz es la capital de la Alta Austria y una preciosa ciudad barroca, situada entre el Valle del Danubio y la antigua ruta de la sal, es desde el siglo XIX el puerto más importante del medio Danubio. Día libre para descubrir la ciudad. A la hora del almuerzo zarparemos en dirección a la capital de Eslovaquia. Noche a bordo.

DÍA 5 BRATISLAVA

Pensión completa a bordo. A primera hora llegaremos a Bratislava, capital de Eslovaquia. Nuestra visita guiada opcional les ofrecerá un recorrido por esa ciudad, viendo: el Teatro Nacional, la catedral de San Martín, la Puerta de Miguel, el antiguo ayuntamiento y la fortaleza. Por la tarde, tomamos rumbo a Budapest. Noche a bordo.

DÍA 6 BUDAPEST

Pensión completa a bordo. Después del desayuno, llegaremos a Budapest, la capital de Hungría dividida por el Danubio: tradicional "Buda" y cosmopolita "Pest". Nuestro tour guiado opcional les llevará por amplios bulevares hacia el Parlamento, la Ópera, la plaza de los Héroes, el Mercado, el puente de las Cadenas y el Bastión de los Pescadores. No puede perderse Budapest de noche. Escala nocturna. Noche a bordo.

DÍA 7 ESZTERGOM

Pensión completa a bordo. Llegada a Esztergom, lugar relevante en la historia de Hungría, es en donde fue coronado en el año 1.000 el primer Rey, Esteban I. La Basílica de Esztergom es la iglesia más grande de Hungría y es el símbolo de la ciudad. A la hora del almuerzo, zarparemos hacia Viena. Por la noche, cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 8 VIENA

Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

DANUBIO CLÁSICO I

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Viena	--	--
2	Viena	--	23:00
3	Dürnstein	07:00	12:00
	Melk	15:00	20:00
4	Linz	07:00	14:00
5	Bratislava	08:00	19:00
6	Budapest	07:00	--
7	Esztergom	09:00	13:00
8	Viena	07:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios



Iglesia Heiliger Franz de Asís en Viena

8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.236 €

Precios por persona y por crucero

Fechas Danubio Clásico I	Doble Inferior	Doble Principal	Deluxe Interm.	Deluxe Sup.
Mayo: 17, 24	1.236€	1.290€	1.480€	1.534€

Suplementos:

• suplemento individual en Dbl estándar: +50% • suplemento individual en Deluxe: +75% • traslados: desde 36 eur/pax/trayecto • seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

Excursiones incluidas

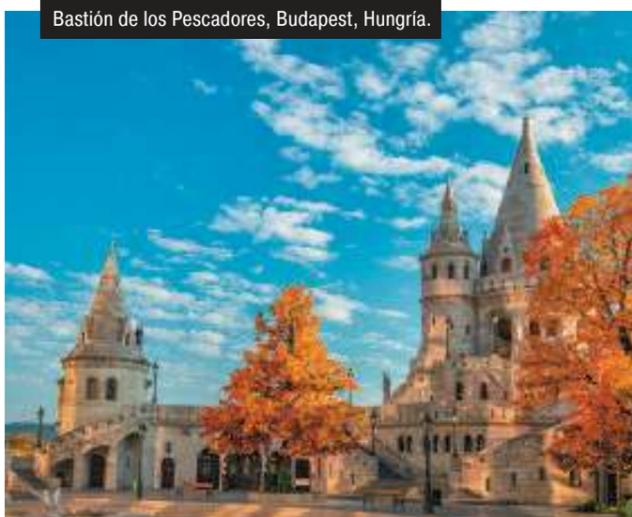
PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

• City tour de Budapest • City tour de Viena
• City tour de Bratislava • Abadía de Melk

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 170 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 4 visitas opcionales.



Bastión de los Pescadores, Budapest, Hungría.

www.crucemundo.es

DANUBIO CLÁSICO II

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 VIENA

Embarque en el puerto fluvial a partir de las 16:00 horas. Acomodación en las cabinas. Coctel de bienvenida. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 VIENA

Pensión completa a bordo. Después del desayuno, tour panorámico opcional: la Ópera, el Ayuntamiento, la Parlamento, el Burgtheater y el espléndido palacio Imperial de Hofburg. Por la tarde, disfrute de la ciudad a su ritmo o bien disfrute de la visita opcional al palacio Schonbrunn. A medianoche, el barco dejará la capital austriaca y navegará en dirección al valle Wachau. Noche a bordo.

DÍA 3 DÜRNSTEIN / MELK

Pensión completa a bordo. Amanecemos en Dürnstein, un encantador pueblo en el valle Wachau con su castillo medieval. Desde el muelle podrá acceder al centro histórico a pie pasando a través de las puertas medievales de la ciudad. Desde aquí se abre una hermosa vista sobre las ruinas del castillo, famoso por ser el lugar donde Ricardo "Corazón de León" fue encarcelado. No se pierda una oportunidad de degustar los vinos típicos de la región. A mediodía, salida hacia Melk, en el corazón del valle Wachau. Es mundialmente conocido por la Abadía benedictina situada en lo alto de una roca que domina el río (visita opcional). A última hora, dejamos Melk en dirección a Linz. Noche a bordo.

DÍA 4 BRATISLAVA

Pensión completa a bordo. Llegada a Bratislava, capital de Eslovaquia. Nuestra visita guiada opcional les ofrecerá un recorrido por esa ciudad imperial. Veremos, entre otros lugares fascinantes, el Teatro Nacional, la catedral de San Martín, la Puerta de Miguel, el antiguo ayuntamiento y la impresionante fortaleza en lo alto de una roca. Por la tarde, abandonaremos Bratislava y tomaremos rumbo hacia Budapest. Noche a bordo.

DÍA 5 BUDAPEST

Pensión completa a bordo. Después del desayuno, llegaremos a Budapest, la capital de Hungría dividida por el Danubio: tradicional "Buda" y cosmopolita "Pest". Nuestro tour guiado opcional les llevará por amplios bulevares hacia el Parlamento, la Ópera, la plaza de los Héroes, el Mercado, el puente de las Cadenas y el Bastión de los Pescadores. No puede perderse Budapest de noche. Escala nocturna. Noche a bordo.

DÍA 6 ESZTERGOM

Pensión completa a bordo. Después del desayuno, llegaremos a Esztergom. Es un lugar relevante en la historia de Hungría, ya que fue la primera capital del Reino de Hungría y es en donde fue coronado en el año 1000 el primer Rey, Esteban I. La Basílica de Esztergom es la iglesia más grande de Hungría y es el símbolo de la ciudad. En el interior se encuentra el órgano más grande de Hungría. A la hora del almuerzo, zarparemos hacia Viena. Por la noche, cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 7 VIENA

Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

Precios por persona y por crucero

Fechas Danubio Clásico II	Doble Inferior	Doble Principal	Deluxe Interm.	Deluxe Sup.
Mayo: 31	1.146€	1.200€	1.390€	1.444€
Junio: 06, 12, 18	1.146€	1.200€	1.390€	1.444€

Suplementos:

• suplemento individual en Dbl estándar: +50%
• suplemento individual en Deluxe: +75%
• traslados: desde 36 eur/pax/trayecto
• seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

www.crucemundo.es



Dürnstein en Wachau, Austria.

8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.146 €

DANUBIO CLÁSICO II

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Viena	--	--
2	Viena	--	23:00
3	Dürnstein	07:00	12:00
	Melk	15:00	20:00
4	Bratislava	08:30	18:00
5	Budapest	09:00	23:59
6	Esztergom	07:00	13:00
7	Viena	07:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

• City tour de Budapest • City tour de Viena
• City tour de Bratislava • Abadía de Melk

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 170 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 4 visitas opcionales.

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

• Luna de miel - 10% (imprescindible libro de familia) • Mayores de 60 años -5% • Reserva con 60 días de antelación -7% • Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas) • Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble • Cumpleaños durante el crucero -3% • Grupos/familias de 10 a 20 pax -10% • Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: cerveza, vino de la casa, refrescos, agua, café, té de 09:00 a 23:00 horas; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maletas a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

CRUCE DANUBIO 19

Passau - Viena - Passau

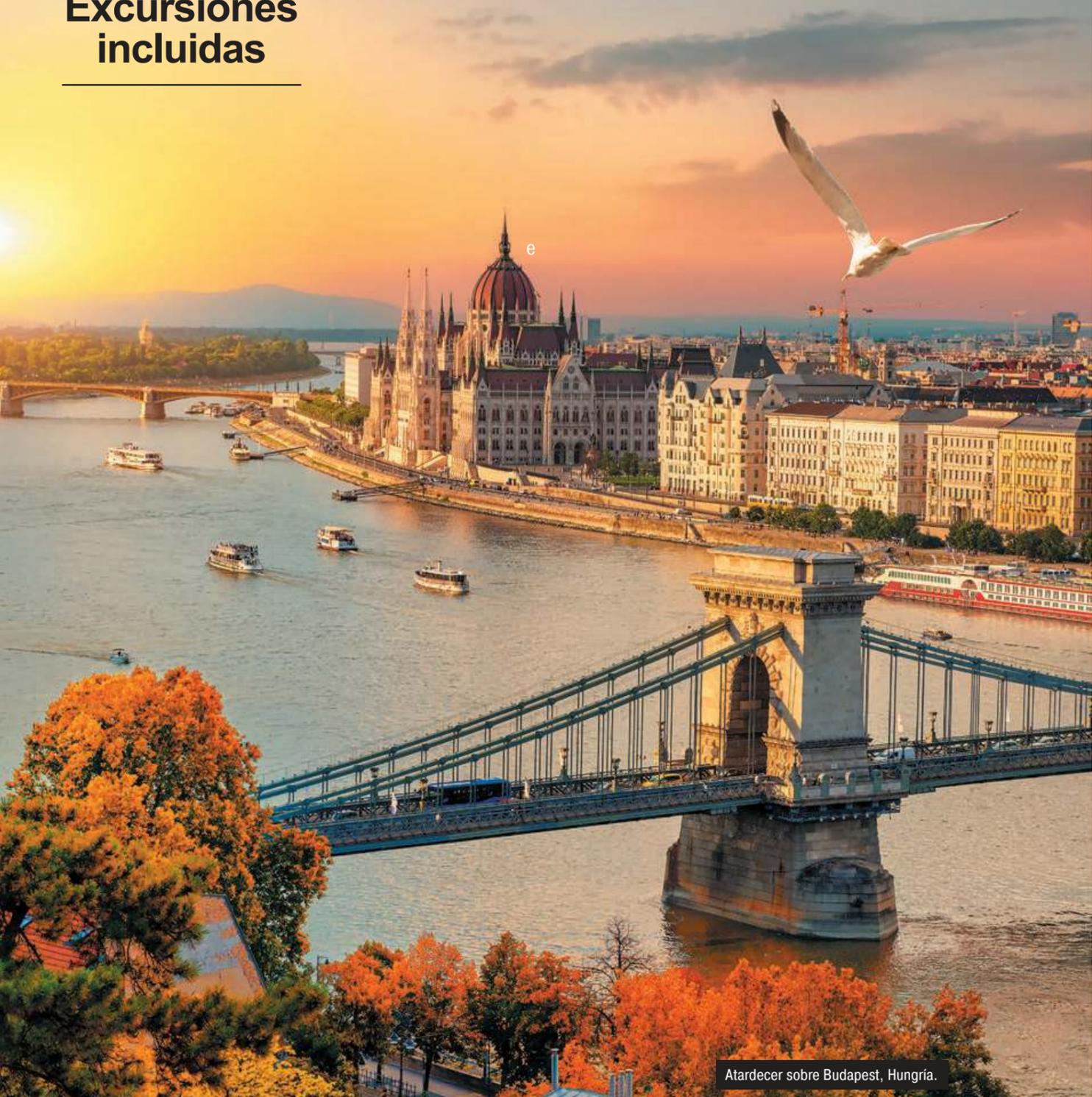
Danubio Imperial I y II

MS Crucestar 4* sup

Excursiones
incluidas



LUNA DE MIEL 10% Descuento
60 días ANTELACIÓN 7% Descuento
NIÑOS 2-16 AÑOS 20% Descuento
- 2 AÑOS GRATIS en doble
+ 60 AÑOS 5% Descuento



Atardecer sobre Budapest, Hungría.

DANUBIO IMPERIAL I

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

- DÍA 1 PASSAU**
Embarque en el puerto fluvial a partir de las 16:00. Acomodación en las cabinas. Coctel de bienvenida. Cena y noche a bordo.
- DÍA 2 DÜRNSTEIN**
Pensión completa a bordo. A mediodía llegamos a Dürnstein, un encantador pueblo en el corazón del sinuoso valle Wachau con un castillo medieval. Desde el muelle podrá acceder al centro histórico de la ciudad a pie pasando a través de las puertas medievales de la ciudad y llegando hasta la plaza Pranger. Desde aquí se abre una hermosa vista sobre las ruinas del castillo, famoso por ser el lugar donde supuestamente Ricardo "Corazón de León" fue encarcelado. No se pierda una oportunidad de degustar los vinos típicos de la región de Wachau. Por la tarde, disfrute de los paisajes que ofrece el maravilloso valle Wachau. Noche a bordo.
- DÍA 3 VIENA**
Pensión completa a bordo. Después del desayuno, embarcaremos en un tour panorámico opcional por los lugares de interés más importantes de la capital de Austria: la Ópera, el Ayuntamiento, la Parlamento, el Burgtheater y el espléndido Palacio Imperial de Hofburg. Por la tarde, disfrute de la ciudad a su ritmo. A última hora de la noche, el barco dejará la capital austriaca y navegará en dirección a Budapest. Noche a bordo.
- DÍA 4 BUDAPEST**
Pensión completa a bordo. A primera hora de la tarde, llegaremos a Budapest, la capital de Hungría dividida por el caudaloso Danubio en dos partes: tradicional "Buda" y cosmopolita "Pest". Nuestro tour guiado opcional les llevará por amplios bulevares hacia el famoso Parlamento, la Ópera, la plaza de los Héroes, el Mercado, el Puente de las Cadenas y el Bastión de los Pescadores con sus espectaculares vistas sobre la ciudad. No puede perderse Budapest de noche cuando la ciudad se viste de gala. Descubranla a su ritmo. Escala nocturna. Noche a bordo.
- DÍA 5 BUDAPEST**
Pensión completa a bordo. Por la mañana, seguiremos anclados en el puerto fluvial de Budapest. Descubra esta bulliciosa ciudad a su ritmo. Antes del almuerzo, el barco zarpará hacia Bratislava. Noche a bordo.
- DÍA 6 BRATISLAVA**
Pensión completa a bordo. A primera hora de la mañana llegaremos a Bratislava, capital de Eslovaquia. Nuestra visita guiada opcional les ofrecerá un recorrido por esa ciudad imperial. Veremos, entre otros lugares fascinantes, el Teatro Nacional, la Catedral de San Martín, la Puerta de Miguel, el antiguo ayuntamiento y la impresionante fortaleza en lo alto de una roca. Noche a bordo.
- DÍA 7 MELK**
Pensión completa a bordo. Hoy amanecemos en Melk, una pequeña localidad ubicada en el corazón del impresionante valle Wachau. Es mundialmente conocida por la Abadía benedictina situada en lo alto de una roca que domina el río. Tras el almuerzo, el barco zarpa hacia Passau. Por la noche, cena del Capitán. Noche a bordo.
- DÍA 8 PASSAU**
Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.

La fuente Wittelsbacherbrunnen en la Residenzplatz en Passau.



8 días
7 noches

Precio
DESDE
1.182 €

Precios por persona y por crucero

Fechas Danubio Imperial I	Doble Inferior	Doble Principal	Deluxe Interm.	Deluxe Sup.
Abril: 03, 10	1.182€	1.236€	1.426€	1.480€
Julio: 10, 17, 24, 31	1.290€	1.344€	1.534€	1.588€
Agosto: 7, 14, 21	1.290€	1.344€	1.534€	1.588€
Octubre: 9, 16, 23	1.182€	1.236€	1.426€	1.480€

Suplementos:

- suplemento individual en Dbl estándar: +50%
- suplemento individual en Deluxe: +75%
- traslados: desde 153 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur



Basílica de S. Ana en Altoetting, Baviera.

DANUBIO IMPERIAL I

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Passau	--	19:00
2	Dürnstein	12:00	18:00
3	Viena	01:00	23:00
4	Budapest	16:00	--
5	Budapest	--	13:15
6	Bratislava	06:30	13:30
7	Melk	08:00	14:00
8	Passau	08:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1 PASSAU

Embarque en el puerto fluvial a partir de las 16:00. Acomodación en las cabinas. Coctel de bienvenida. Cena y noche a bordo.

DÍA 2 VIENA

Pensión completa a bordo. Después del desayuno, embarcaremos en un tour panorámico opcional por los lugares de interés más importantes de la capital de Austria: la Ópera, el Ayuntamiento, la Parlamento, el Burgtheater y el espléndido Palacio Imperial de Hofburg. Por la tarde, disfrute de la ciudad a su ritmo. A última hora de la noche, el barco dejará la capital austriaca y navegará en dirección a Budapest. Noche a bordo.

DÍA 3 BUDAPEST

Pensión completa a bordo. Por la tarde, llegaremos a Budapest, la capital de Hungría dividida por el caudaloso Danubio en dos partes: tradicional "Buda" y cosmopolita "Pest". Nuestro tour guiado opcional les llevará por amplios bulevares hacia el famoso Parlamento, la Ópera, la plaza de los Héroes, el Mercado, el Puente de las Cadenas y el Bastión de los Pescadores con sus espectaculares vistas sobre la ciudad. No puede perderse Budapest de noche cuando la ciudad se viste de gala. Descúbrala a su ritmo. Escala nocturna. Noche a bordo.

DÍA 4 BUDAPEST

Pensión completa a bordo. Por la mañana, nuestro barco sigue anclado en el puerto fluvial de Budapest. Descubra esta bulliciosa ciudad a su ritmo. Antes de la cena, el barco empezará la navegación hacia Bratislava. Noche a bordo.

DÍA 5 BRATISLAVA

Pensión completa a bordo. A primera hora de la tarde llegaremos a Bratislava, capital de Eslovaquia. Nuestra visita guiada opcional les ofrecerá un recorrido por esa ciudad imperial. Veremos, entre otros lugares fascinantes, el Teatro Nacional, la Catedral de San Martín, la Puerta de Miguel, el antiguo ayuntamiento y la impresionante fortaleza en lo alto de una roca. Noche a bordo.

DÍA 6 MELK

Pensión completa a bordo. Hoy amanecemos en Melk, una pequeña localidad ubicada en el corazón del impresionante valle Wachau. Es mundialmente conocida por la Abadía benedictina situada en lo alto de una roca que domina el río. Tras el almuerzo, el barco zarpa hacia Passau. Por la noche, cena del Capitán. Noche a bordo.

DÍA 7 PASSAU

Desembarque después del desayuno. Fin de nuestros servicios.



Passau en Baviera, Alemania.

DANUBIO IMPERIAL II

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Passau	--	18:30
2	Viena	14:30	23:00
3	Esztergom	12:30	13:00
	Budapest	18:00	--
4	Budapest	--	18:00
5	Bratislava	13:30	17:30
6	Melk	09:00	12:30
7	Passau	08:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Precios por persona y por crucero

Fechas Danubio Imperial II	Doble Inferior	Doble Principal	Deluxe Interm.	Deluxe Sup.
Septiembre: 12, 18	1.092€	1.146€	1.396€	1.450€

Suplementos:

- suplemento individual en Dbl estándar: +50%
- suplemento individual en Deluxe: +75%
- traslados: desde 153 eur/pax/trayecto
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur



Baños széchenyi en Budapest, Hungría.

Iglesia de San Matias, Budapest, Hungría.



Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

- City tour de Budapest • City tour de Viena
- City tour de Bratislava • Abadía de Melk

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 4 visitas es de 170 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 4 visitas opcionales.

Viena, Austria.



Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: cerveza, vino de la casa, refrescos, agua, café, té de 09:00 a 23:00 horas; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

Iglesia azul en Bratislava, Eslovaquia.



Vista inferior del edificio del Parlamento húngaro en Budapest, Hungría.



Düsseldorf - Düsseldorf

Mercadillos de Navidad en el Rin

MS Crucevitá 4* sup



MERCADILLOS DE NAVIDAD EN EL RIN

4 noches

Precio **DESDE 590 €**

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Düsseldorf	--	23:00
2	Coblenza	11:00	19:00
3	Maguncia	04:00	15:00
	Rüdesheim	17:00	--
4	Rüdesheim	--	05:00
	Colonia	14:00	20:00
	Düsseldorf	23:30	--
5	Düsseldorf	--	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Precios por persona y por crucero

Fechas	Doble Principal	Doble Promenade
Noviembre: 26	630€	880€
Noviembre: 30	670€	920€
Diciembre: 04	690€	940€
Diciembre: 08	670€	920€
Diciembre: 12	590€	840€
Diciembre: 16	590€	840€

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual en Dbl Principal y Promenade: +75%
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur
- selección de cabina: 50 eur

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

- Paseo por Coblenza • Paseo por Colonia

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 2 visitas es de 60 eur/pax.
*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 2 visitas opcionales.



Mercado navideño, vista aérea sobre la Catedral de Colonia, Alemania.

PVP traslados

(aeropuerto de Düsseldorf-barco o viceversa):

Coche para 1-2 pax:	150 eur/trayecto/sin guía
Minivan para 3-5 pax:	200 eur/trayecto/sin guía

IMPORTANTE:

tiempo máximo de espera en el aeropuerto - 1h. En caso de retrasos, pérdidas de vuelos o pérdidas de equipaje, informar a CruceMundo en el número de emergencias. Transcurrida 1h desde la llegada programada del vuelo, si los pasajeros no acuden al conductor, el traslado se considera cancelado sin derecho a reembolso.

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Grupos/familias de 10 a 20 pax -10%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: agua en jarras en comidas y cenas, dos copas de vino de la casa en cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; agua en jarras en cabinas a diario; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (65€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería.

Iglesia de San Lamberto y la noria en Burgplatz de Düsseldorf



Mercadillo Navideño Düsseldorf, Alemania.

Düsseldorf-Düsseldorf

Navidad y Fin de Año en el Rin

MS Crucevita 4* sup



Excursiones incluidas

Fuegos artificiales sobre Notre Dame de Estrasburgo, Francia.

NAVIDAD Y FIN DE AÑO EN EL RIN

7 noches

Precio DESDE 1.120 €

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Düsseldorf	--	23:59
2	Coblenza	14:00	20:00
3	Mannheim	12:00	19:00
4	Estrasburgo	09:00	23:59
5	Espira	08:00	12:30
	Maguncia	18:00	--
6	Maguncia	--	07:30
	Rüdesheim	09:00	13:00
	Bonn	20:30	--
7	Bonn	--	12:00
	Colonia	14:00	23:00
8	Düsseldorf	03:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios



Mercado navideño tradicional en Europa

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%
- Grupos/familias de 10 a 20 pax -10%
- Cliente repetidor 25% (no acumulable a otras ofertas)

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: agua en jarras en comidas y cenas, dos copas de vino de la casa en cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas ó aperitivo de media noche; coffee station; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; agua en jarras en cabinas a diario; cena del Capitán; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: paquete de excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería.

PVP traslados

(aeropuerto de Düsseldorf-barco o viceversa):

Coche para 1-2 pax:	150 eur/trayecto/sin guía
Minivan para 3-5 pax:	200 eur/trayecto/sin guía

IMPORTANTE:

Tiempo máximo de espera en el aeropuerto - 1h. En caso de retrasos, pérdidas de vuelos o pérdidas de equipaje, informar a Crucemundo en el número de emergencias. Transcurrida 1h desde la llegada programada del vuelo, si los pasajeros no acuden al conductor, el traslado se considera cancelado sin derecho a reembolso.

Precios por persona y por crucero

Fechas	Doble Principal	Doble Promenade
Diciembre: 20	1.120€	1.370€
Diciembre: 27	1.270€	1.520€

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual en Dbl Principal y Promenade: +75%
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur
- selección de cabina: 50 eur

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín. 10 pax):

- Visita de Estrasburgo
- Paseo por Colonia
- Visita al Castillo de Heidelberg

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 3 visitas es de 135 eur/pax.
*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 3 visitas opcionales.

Viena - Budapest - Viena

Navidad y Fin de Año en el Danubio

MS Fidelio 4* sup



Excursiones incluidas

Mercado Christkindlmarkt y Ayuntamiento en Rathausplatz, Viena.

NAVIDAD Y FIN DE AÑO EN EL DANUBIO

8 días
7 noches

Precio
DESDE
986 €

DÍA	PUERTO	LLEGA	SALE
1	Viena	--	--
2	Viena	--	23:00
3	Melk	09:00	12:00
	Dürnstein	14:00	20:00
4	Budapest	18:00	--
5	Budapest	--	--
6	Esztergom	10:00	15:00
7	Bratislava	09:00	18:00
8	Viena	07:00	--

Programación y horarios sujetos a cambios

Precios por persona y por crucero

Fechas	Triple* Principal	Doble Inferior	Doble Prinp.	Doble Sup.
Diciembre: 20	1.140€	986€	1.140€	1.390€
Diciembre: 27	1.280€	1.125€	1.280€	1.530€

SUPLEMENTOS:

- suplemento individual: +50€
- seguro de gastos de anulación: desde 55 eur

Condiciones

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel -10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 65 años -5%
- Reserva con 60 días de antelación -7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) - gratis (pagan las tasas)
- Niños de 2-12 años -20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina Doble
- Cumpleaños durante el crucero -3%

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: agua en jarras en comidas y cenas a bordo; aperitivo de bienvenida (horario limitado); té de las 5 con pastas o aperitivo de media noche; rincón de café; música en vivo; cóctel de bienvenida y de despedida con una bebida incluida; cena del Capitán; cena especial de Navidad o Fin de Año; asistencia en español a bordo (mín.6 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: bebidas no mencionadas; excursiones opcionales; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (50€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

PVP traslados

(aeropuerto de Viena-barco o viceversa):

Coche para 1-2 pax:	80 eur/trayecto/sin guía
Minivan para 3-5 pax:	99 eur/trayecto/sin guía
Minivan para 6-9 pax:	290 eur/trayecto/sin guía



Edificio del Parlamento de Budapest

Excursiones incluidas

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS (mín.10 pax):

- City Tour de Viena
- City Tour de Budapest
- City Tour de Bratislava

IMPORTANTE:

*Grupo mínimo en cada excursión: 10 pax. Si no se reúne el mínimo requerido, el PVP del paquete de 3 visitas es de 135 eur/pax.

*Para la venta anticipada está disponible únicamente el paquete de 3 visitas opcionales.



Mercado de Navidad en la plaza principal, Bratislava.

MS Crucevita 4* sup

ITINERARIOS:

Romántico Mosela, Rin Clásico I y II, Tesoros del Rin I y II, Mercadillos de Navidad en el Rin y Navidad y Fin de Año en el Rin



PLANO MS CRUCEVITA

CUBIERTA DE SOL



CUBIERTA PROMENADE



CUBIERTA PRINCIPAL



DOBLE PRINCIPAL

DOBLE PROMENADE

FICHA TÉCNICA MS CRUCEVITA 4* sup

Eslora: 104,5 m | Manga: 11,4 m | Calado 1,4 m | Velocidad: 24 km/h | Remodelación 2019 | Moneda a bordo: Euro | Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard. | Capacidad de pasajeros - 110. | Voltaje 220 V.

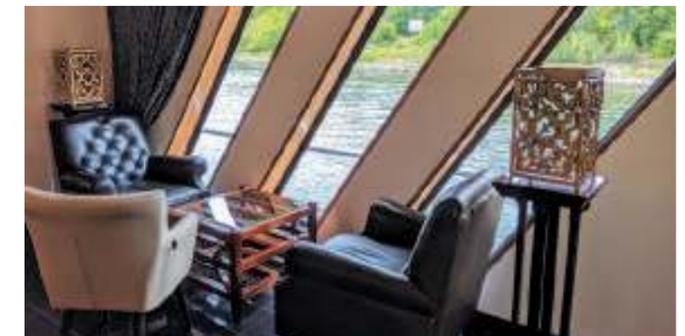
INSTALACIONES

- Restaurante panorámico
- Lounge bar
- Salón de lectura
- Boutique
- Puente sobretumbona
- Lobby y chimenea
- Zona chill-out
- Ascensor

ALOJAMIENTO

Todas las cabinas son de unos 12m² y disponen o bien de dos camas que se convierten en sofá durante el día (puente Principal) o bien de 2 camas al estilo hotel (puente Promenade). Los camarotes cuentan con un gran escritorio con una silla de escritorio y un gran espejo. Todas las cabinas están equipadas con AC con regulación individual. El elegante cuarto de baño está provisto de una ducha y un lavabo. Las cabinas en la cubierta Principal disponen de ventanas panorámicas, mientras que las cabinas en la cubierta Promenade disponen del balcón francés.

- Climatización
- TV vía satélite
- Caja fuerte
- Teléfono
- Secador pelo



MS Crucestar 4* sup

ITINERARIOS: Danubio Clásico I y II, Danubio Imperial I y II y Navidad y Fin de Año en el Danubio

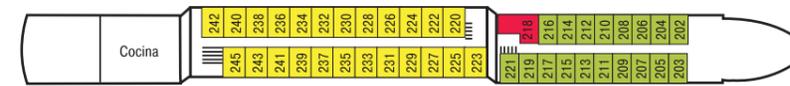


PLANO MS CRUCESTAR

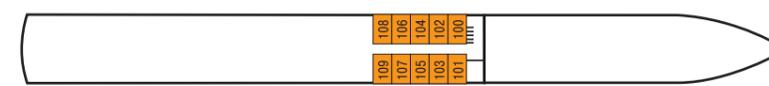
CUBIERTA SUPERIOR



CUBIERTA INTERMEDIA



CUBIERTA PRINCIPAL



- DOBLE INFERIOR
- DOBLE PRINCIPAL
- DELUXE INTERMEDIA
- TRIPLE INTERMEDIA
- DELUXE SUPERIOR

FICHA TÉCNICA MS CRUCESTAR 4* sup

Eslora: 110 m | Manga: 11,4 m | Calado: 1,5 m | Velocidad: 23 km/h | Remodelación: 2009 | Moneda a bordo: Euro | Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard. | Capacidad de pasajeros - 154. | Voltaje 220 V.

INSTALACIONES

- Restaurante panorámico
- Lounge bar
- Salón de lectura
- Boutique
- Puente sol tumbonas
- Jacuzzi
- Ascensor
- Zona de paseo

ALOJAMIENTO

Todas las cabinas son exteriores, las Estándar son de unos 11m² y tienen una pequeña ventana. Durante el día, una cama se guarda y la otra se convierte en un cómodo sofá. Las cabinas Deluxe, recientemente remodeladas, son de 14m² y disponen de 2 camas que se pueden colocar juntas o separadas. Están provistas de grandes ventanas que se abren.

- TV vía satélite
- Caja fuerte
- Teléfono
- Secador pelo
- Ducha individual



MS Monarch Countess 4* sup

ITINERARIO: Romántico Sena

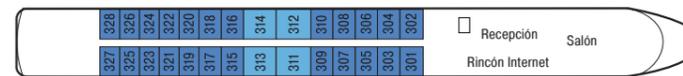


PLANO MS MONARCH COUNTESS

CUBIERTA DE SOL



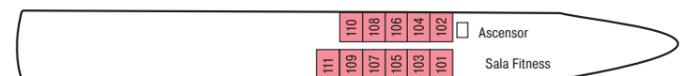
CUBIERTA SUPERIOR



CUBIERTA INTERMEDIA



CUBIERTA PRINCIPAL



■ DOBLE INFERIOR
 ■ DOBLE PRINCIPAL
 ■ DOBLE SUPERIOR
 ■ SUITE SUPERIOR

FICHA TÉCNICA MS MONARCH COUNTESS 4* sup

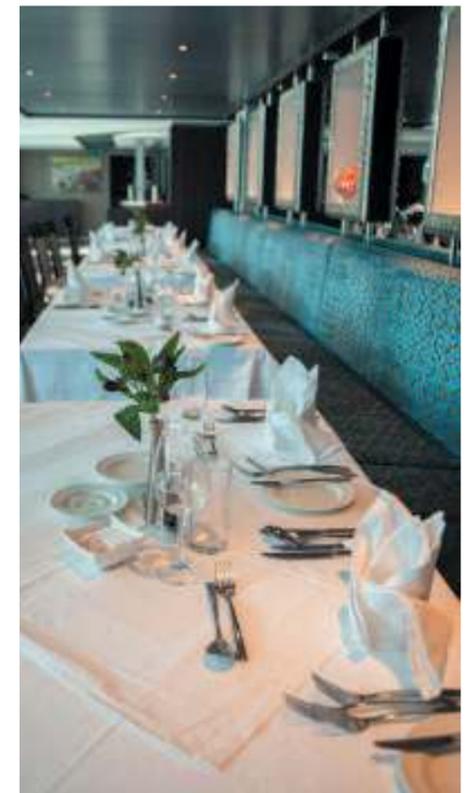
Eslora - 110 metros · Manga - 11,4 metros · Capacidad de pasajeros - 138 pax. · Año construcción - 2009

INSTALACIONES



ALOJAMIENTO

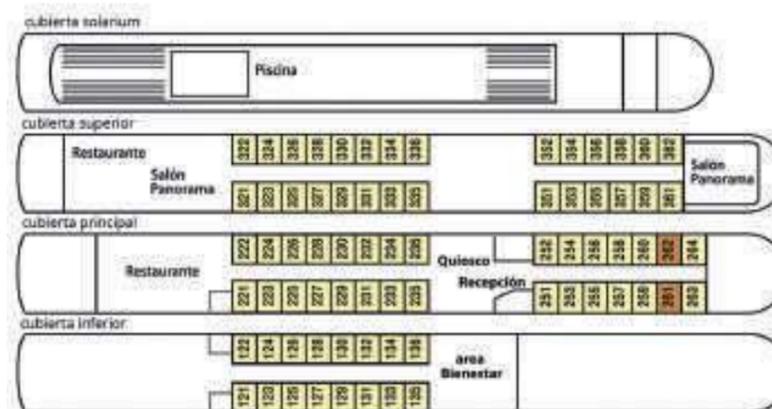
Todas las cabinas del barco son exteriores. Las cabinas de la cubierta principal de 16m² disponen de una ventana fija, mientras que las cabinas de las cubiertas intermedia y superior, también de 16m², disponen del balcón francés. En la cubierta superior hay 4 elegantes cabinas suite de unos 24m².



ITINERARIO: Navidad y Fin de Año en el Danubio



PLANO MS FIDELIO



CABINAS DOBLES
 CABINAS TRIPLES

FICHA TÉCNICA MS FIDELIO 4* sup

Eslora: 110 metros • Manga: 11,4 metros • Calado: 1,35 metros • Capacidad de pasajeros: 148 pax. • Renovado: 2019.

INSTALACIONES



ALOJAMIENTO

Todas las cabinas son exteriores, con ventanas que se pueden abrir (puente Principal), con balcón francés (puente Superior) o con ventanas fijas (puente Inferior) y miden unos 14 m².



Condiciones Generales

Los cruceros y viajes que se ofrecen en el presente folleto han sido seleccionados por CRUCEMUNDO S.L., CIF. B-64955172, con domicilio en Barcelona, Travessera de les Corts, 348, local 4 y licencia GCMD-211, para su venta en el mercado español e internacional.

A) Contratación del viaje combinado

1. Solicitud de reserva

1. El consumidor que desea contratar un crucero realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia detallista o, en su caso, la agencia organizadora, se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva con arreglo al número de plazas disponibles y al período para el que se ha solicitado.
2. Si en el momento de la solicitud de la reserva, ésta no puede ser confirmada de manera inmediata, la agencia podrá reclamar al consumidor el depósito de una suma equivalente, como máxi-mo, al 20% del precio del viaje cuya reserva solicita. Si se confirma la reserva, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Si el consumidor retira su solicitud de reserva antes de la confir-mación, se le reintegrará la suma depositada, deducidos, en su caso, los gastos de gestión.
3. Si el consumidor solicita la elaboración de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el consumidor acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, y ésta puede confirmarle los servicios que com-prende, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Siempre que no pueda confirmarlos, la agencia deberá devolver las cantidades entregadas por el consumidor.
4. En todos los supuestos anteriores, si la agencia no puede ofrecer el viaje solicitado y ofrece al consumidor la realización de un viaje análogo u otro distinto, salvo que se indique expresa-mente lo contrario, se entenderá que mantiene esa oferta durante 24 horas. En estos casos, el contrato se perfeccionará si el consumidor acepta la oferta dentro de ese plazo o del que ex-presamente se haya establecido.

2. Personas con movilidad reducida

Las personas con movilidad reducida, antes de proceder a la solicitud de la reserva, deberán poner en conocimiento de la agencia detallista tal situación, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo. De acuerdo con lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3.Confirmación de la reserva

La confección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Des-de ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

4. Pago del precio

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar una suma que no supere el 40% del precio del viaje combinado o, en su caso, completar hasta ese importe las cantidades que hubiere entregado a cuenta.
2. El pago del resto del precio se efectuará cuando la agencia ofrezca la entrega al consumidor de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje combinado, salvo cuando los proveedores exijan un calendario de pagos diferente. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe en el plazo que le fije. Si la agencia no fija un calendario de pagos, se entenderá que el precio total del viaje pendiente de pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.
3. La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el consumidor no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

B) Reglas aplicables a las prestaciones del viaje combinado

5. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información pro-porcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva.

6. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en el folleto o se disponga en condiciones particulares:

- En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.
- El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.
- Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas abatibles.

7. Transporte

1. El consumidor debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia o, en su defecto, por el folleto. Por regla general, la antelación mínima es de dos horas sobre el horario de salida previsto.
2. Si el consumidor no pudiera realizar el viaje por no haberse presentado con la antelación requerida, se aplicará el régimen previsto por el apartado 15 para la falta de presentación a la salida o, en su caso, el previsto en el apartado 13 para el desistimiento del consumidor.
3. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

8. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.
2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si han sido pactadas por las partes en condiciones particulares.
3. La presencia de mascotas no es aceptada en el viaje.

C) Derechos de las partes antes de empezar el viaje

9. Modificación del contrato

1. Si en cualquier momento anterior a la salida el consumidor desea solicitar cambios referidos a los destinos, a los medios de transporte, a la duración, al calendario, al itinerario del viaje contratado o a cualquier otro extremo referido a las prestaciones y la agencia puede efectuarlos, ésta podrá exigirle el abono de los gastos adicionales justificados que hubiese causado dicha modificación, así como unos gastos de gestión por modificación de la reserva de 30€ por cada cambio y reserva.
2. Antes de la salida, la agencia sólo puede realizar los cambios que sean necesarios para el buen fin del viaje combinado y que no sean significativos. Se considera que los cambios necesarios son significativos si impiden la realización de los fines de éste según sus característi-cas generales o especiales.
3. En el supuesto de que la agencia se vea obligada a realizar cambios significativos lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor. Este podrá optar entre aceptar la modificación del contrato en la que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio, o resolver el contrato. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes al que se le notifique la modificación. Si el consumidor no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

10. Revisión del precio

1. La agencia sólo podrá revisar el precio, al alza o a la baja, siempre que dicha revisión se produzca antes de los 20 días previos a la salida y que no sea significativa, es decir, superior al 15% del precio del viaje. Además, dicha revisión sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:
a) De los tipos de cambio aplicados al viaje organizado.
b) Del precio de los transportes comprendidos en el viaje, incluido el coste del carburante.
c) De las tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como tasas de aeropuerto, embarque, desembarque y similares incluidas en el precio.
2. El precio revisado se determinará tomando como referencia el contra valor de la moneda del país de destino y los precios, tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del folleto. En caso de circuitos que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del dólar USA en la misma fecha.
3. Si la revisión del precio supone un aumento superior al 15% del precio del viaje, la agencia lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor, quien podrá resolver el contrato. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes a que se le notifique la modificación. Si el consumidor no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

11. Derechos del consumidor en caso de resolución

1. En los supuestos en que el consumidor, de acuerdo con los apartados anteriores, resuelva el contrato podrá optar entre:
a) Que le reembolsen antes de que hayan transcurrido 14 días naturales todas las cantidades pagadas, o
b) Que, siempre que la agencia pueda proponérselo, le ofrezcan otro viaje combinado de calidad equivalente o superior. Si el viaje ofrecido es de calidad superior, la agencia no le exigirá suplemento alguno. También podrá aceptar la realización de un viaje de calidad inferior, pero en este caso la agencia le deducirá la diferencia de precio.
2. En ambos casos, el consumidor tiene derecho a reclamar la indemnización prevista para el supuesto de cancelación del viaje previsto en el apartado 14 y en sus mismos términos.

12. Cesión de la reserva

1. El consumidor podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el folleto y en el contrato para realizar el viaje combinado.
2. La cesión deberá ser comunicada por cualquier medio a la agencia y con una antelación mínima de quince días a la fecha de inicio del viaje. Si se desea llevar a cabo con posterioridad y la agencia puede aceptarla, podrá exigir al consumidor unos gastos de gestión por la cesión de 30€ por cada cambio y reserva.
3. En todo caso, el consumidor y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidaria-mente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado la cesión.

13. Derecho de desistimiento del consumidor

1. En todo momento el consumidor y usuario podrá dejar sin efecto los servicios solici-tados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor:
a) Si el viaje no está sujeto a condiciones económicas especiales de contratación:
1) Gastos de gestión
2) Gastos de anulación, si los hubiere, y
3) Una penalización consistente en el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por ciento entre los días tres y diez, y el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.
B) Si el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contrata-ción, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.
2. En todo caso el desistimiento produce efectos desde el momento en que la voluntad de desistir del consumidor llega al conocimiento de la agencia.

14. Cancelación del viaje por parte del organizador

1. La cancelación del viaje, por cualquier motivo que no sea imputable al consumidor, le da derecho a resolver el contrato con los derechos previstos en el apartado 11.
2. Si la cancelación del viaje se comunica dentro de los dos meses anteriores a la salida, la agencia deberá abonar al consumidor una indemnización en función del tiempo que falte para la salida, que como mínimo será de:

- El 5% del precio del viaje si se produce con una antelación de más de 15 días y de menos de 2 meses.
- El 10% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre los 15 y 3 días.
- El 25% del precio del viaje, si se produce dentro de las 48 horas anteriores a la salida.

3. No existe obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:
a) Cuando la cancelación se debe a que el número de personas inscritas en cada crucero es inferior a 100 pasajeros (barco "Crucestar") y 70 pasajeros (barcos "Crucevita" y "Monarch Countess"). En este caso, la agencia debe comunicar por escrito de la cancelación al consumidor con una antelación mínima de quince días a la fecha de salida.
b) Cuando la cancelación del viaje se debe a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuen-cias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

15. Falta de presentación a la salida

1. Existirá falta de presentación a la salida si el consumidor no comunica su voluntad de no llevar a cabo el viaje y no se presenta en el tiempo y lugar previstos para la salida. En este caso, pierde el derecho a la devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago.
2. No obstante, si la falta de presentación tiene lugar por causa de fuerza mayor, el consumidor tendrá derecho a que se le devuelvan las cantidades entregadas, deducidos los gastos de gestión y los gastos de anulación. A estos efectos, se considerará causa de fuerza mayor la muerte, el accidente o enfermedad graves del consumidor o de alguna de las personas con quien conviva o cualquier supuesto análogo que le impida participar en el viaje y comunicar a la agencia esa imposibilidad antes de la salida.

D) Derechos y deberes de las partes después de iniciar el viaje

16. Cumplimiento defectuoso o falta de prestación de servicios

Cuando el consumidor compruebe durante la realización del viaje que existe algún defecto o se produce la falta de prestación de algún servicio contratado, deberá comunicarlo en el mismo lugar y lo antes posible al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate, a fin de que la agencia pueda tener la posibilidad de buscar una solución inmediata si ello es posible. La comunicación se deberá llevar a cabo por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia. Tras recibir la comunicación, el detallista o el organizador deberán obrar con diligencia para hallar las soluciones adecuadas.

17. Imposibilidad de prestar una parte importante de los servicios por parte del organizador

1. La agencia deberá adoptar las soluciones adecuadas para la continuación del viaje si una vez iniciado el mismo no suministra o comprueba que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato.

Son parte importante de los servicios previstos aquellos cuya falta de realización impide el normal desarrollo del viaje y provocan que no sea razonable esperar del consumidor medio de ese tipo de viaje que lo continúe en esas circunstancias.

2. La agencia no podrá pedir suplemento alguno por las soluciones adoptadas para la continua-ción del viaje y abonará al consumidor cualquier diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas.

3. Si el consumidor acepta expresa o tácitamente las soluciones propuestas por la agencia no tendrá derecho a indemnización alguna por dichas modificaciones. Se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas si continúa el viaje con las soluciones dadas por el organizador.

4. Si las soluciones adoptadas por el organizador fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, la agencia deberá:

- Proporcionarle un medio de transporte equivalente al contratado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, si el contrato incluye el viaje de regreso.
- Reembolsarle el precio pagado con deducción del importe de las prestaciones que le haya proporcionado hasta el fin del viaje, excepto si el defecto que impide la continuación del viaje es imputable al consumidor.
- Abonarle la indemnización que en su caso proceda.

18. Desistimiento del consumidor durante el viaje

1. El consumidor tiene el derecho a desistir del contrato de viaje combinado una vez comenzado el viaje, pero no podrá reclamar la devolución de las cantidades entregadas y continuará obligado a abonar las que estén pendientes de pago.
2. Si el desistimiento obedece a un accidente o a una enfermedad del consumidor que le impida continuar el viaje, la agencia está obligada a prestar la necesaria asistencia y, en su caso, a abonar el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas, deducidos los gastos de anulación debidamente justificados que correspondan.
3. En ambos casos, todos los gastos suplementarios ocasionados por el desistimiento, y en particular los de repatriación o traslado al lugar de origen, son a cargo del consumidor.

19. Deber de colaboración del consumidor al normal desarrollo del viaje

1. El consumidor deberá atenerse a las indicaciones que le facilite agencia para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

E) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

20. Distribución de la responsabilidad

1. La agencia organizadora y la agencia detallista responderán frente al consumidor del correcto cumplimiento del contrato de viaje combinado en función de las obligaciones que les correspon-dan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado.
2. La agencia organizadora y la agencia detallista responden frente al consumidor tanto si eje-cutan ellas mismas las prestaciones comprendidas en el viaje combinado como si las llevan a cabo sus auxiliares u otros prestadores de servicios.

21. Causas de exoneración de responsabilidad

La responsabilidad de organizadores y detallistas cesará cuando concurra alguna de las cir-cunstancias siguientes:

- Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor.
- Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no

- habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
- Que los defectos se deban a un acontecimiento que el detallista o, en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

22. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y la agencia detallista, a pesar de estar exoneradas de responsabi-lidad, continuarán obligadas a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.

2. No existirá el deber de asistencia previsto en el apartado anterior cuando los defectos producidos durante la ejecución del contrato sean atribuibles de modo exclusivo a una conducta intencional o negligente del consumidor.

23. Limitaciones de responsabilidad de los convenios internacionales

Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, el resarcimiento de los daños corporales y no corporales que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las mismas estará sujeto a las limitaciones que éstos establezcan.

24. Limitación de responsabilidad por daños no corporales

1. Cuando las prestaciones del viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales:
a) las indemnizaciones por daños no corporales quedarán limitadas por todos los conceptos al doble del precio del viaje, incluidos los daños morales no derivados de un daño corporal y los reembolsos que deban realizarse.
b) la indemnización de la agencia organizadora por los daños derivados de pérdida o deterioro del equipaje quedará limitada a 350 euros.
2. No regirán las limitaciones previstas en los dos apartados anteriores si la agencia o los prestadores de servicios han provocado intencionalmente los daños o han actuado de modo temerario a sabiendas de que probablemente se producirían.

25. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los ciudadanos de la Unión Europea en materia de pasaportes y de visados y responderá de la corrección de la información que facilite.

Los nacionales de fuera de la Unión Europea deberán consultar con su Consulado o Embajada los requisitos documentales y sanitarios necesarios para la realización del viaje.

2. El consumidor deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del consumidor de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables de acuerdo con la diligencia normalmente exigible por los retrasos en la obtención de la documentación necesaria o por falta o insuficiencia de la misma.

26. Responsabilidad por prestaciones no incluidas en el viaje combinado

1. Las reglas de responsabilidad contractual del viaje combinado no son aplicables a prestacio-nes como la realización de excursiones, la asistencia a eventos deportivos o culturales, las visitas a exposiciones o museos, u otras análogas, que no se hallan incluidas en el precio global del viaje combinado y que el consumidor contrata con carácter facultativo con ocasión del mismo o durante su transcurso. En estos casos, la agencia deberá indicar al consumidor el carácter facultativo de la prestación y que no forma parte del viaje combinado.
2. Si la agencia interviene en la contratación de esas prestaciones responderá de acuerdo con las reglas específicas del contrato que realice.

F) Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

27. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, a las normas autonómicas vigentes, en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de estas, por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

28. Reclamaciones a la agencia

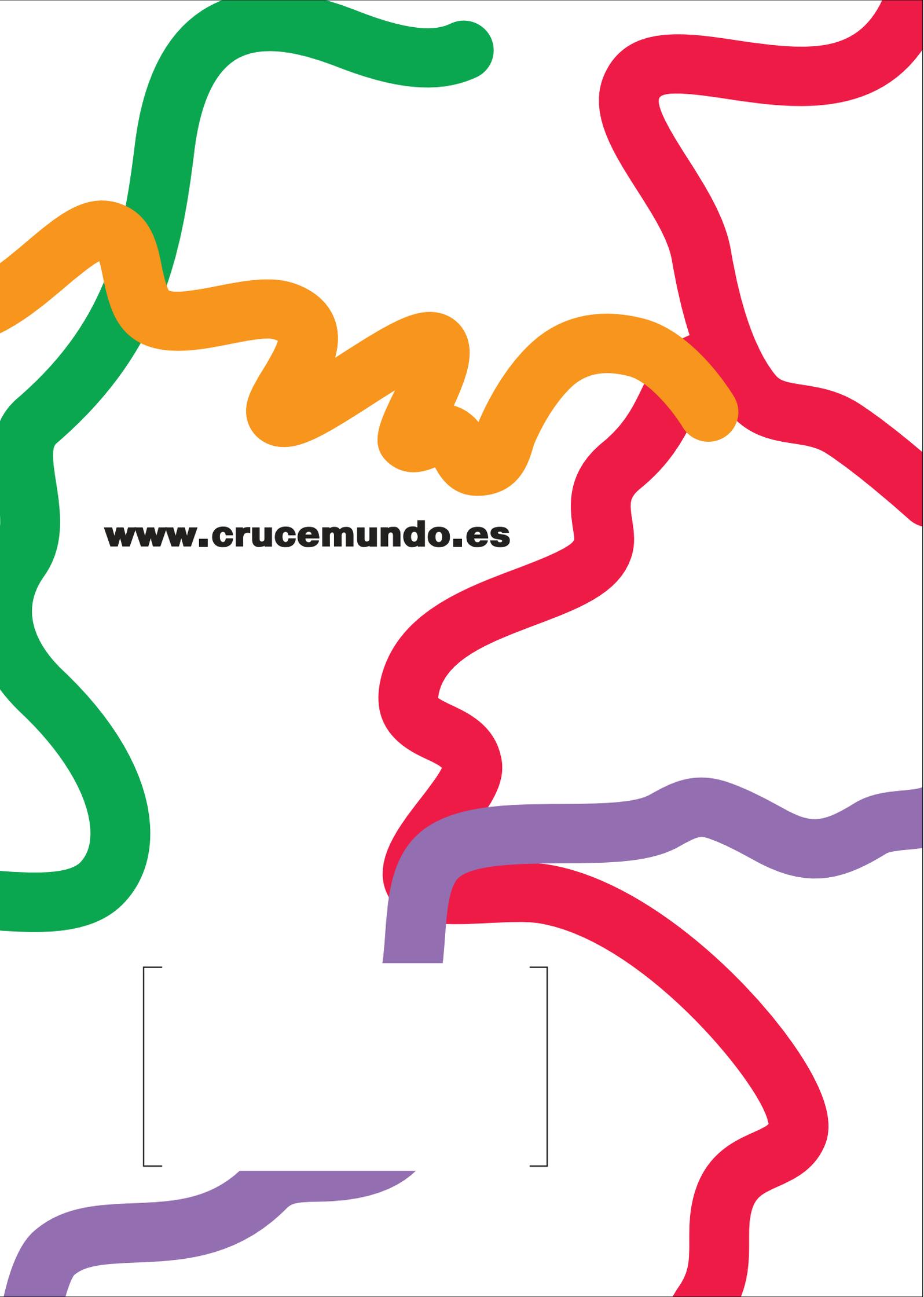
1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el consumidor podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia detallista y/lu organizadora.
2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.
3. En esta fase, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan al efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.
4. Si el conflicto no puede ser resuelto mediante la reclamación a la agencia, el consumidor podrá someterlo a arbitraje de consumo si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo, o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor. Asimismo, en todo caso el consumidor puede reclamar en vía judicial.

29. Arbitraje de consumo

1. Si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo, el consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo de ámbito autonómi-co que sea competente.
2. No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurren into-xicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.
3. Salvo que otra cosa se hubiese fijado en la oferta pública de sometimiento al sistema arbitral de consumo, el arbitraje será de Derecho y el procedimiento arbitral se regirá por lo dispuesto en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero.
4. El laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

30. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el consumidor podrá reclamar en vía judicial.
2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcur-so del plazo de dos años, a contar desde el día en el que finalizó o debía finalizar el viaje.



www.crucemundo.es

